**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Data: 03/05/2022**

**Nome Grupo: Conserta minha impressora**

**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**\*\* Obs.: A ideia é que quando for algum requisito do tipo Gerenciar possam ser incluídas todas as opções no mesmo quadro**

Quadro 1. Caso de uso – Gerenciar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF1: Gerenciar Conta. | |
| Ator Principal | Usuário do sistema. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Inserir dados** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Conta. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe na tela as informações do usuário. |
| 3- O Usuário seleciona e preenche as informações do usuário: nome, e-mail, senha, endereço, tipo sanguíneo, e confirma a atualização. | |  |
|  | | 4- O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Atualização efetuada com sucesso” e salva registro. |
| **Visualizar dados** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Conta. | |  |
|  | | 2- O Sistema exibe na tela as informações do usuário. |
| **Excluir dados** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Conta e Excluir Dados. | |  |
|  | | 2- O Sistema exibe na tela os dados cadastrados. |
| 3- O usuário escolhe o dado a ser excluído. | |  |
|  | | 4- O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5- O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6- O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 2. Caso de uso – Fazer Login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF2: Fazer Login. | |
| Ator Principal | Usuário do sistema. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela de login para o usuário. |
| 3- O usuário coloca o e-mail e a senha e seleciona para entrada no sistema. Caso o usuário tenha esquecido a senha poderá chamar o RF4. | |  |
|  | | 4- O sistema faz a validação do e-mail e da senha. |
| 5- O usuário consegue fazer a entrada no sistema. | |  |
|  | | 6- O sistema libera as opções de acordo com o nível do usuário. |

Fonte: Autores

Quadro 3. Caso de uso – Fazer Logout

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF3: Fazer Logout. | |
| Ator Principal | Usuário do sistema. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a opção sair do sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela de confirmação de logout para o usuário. |
| 3- O usuário confirma que quer sair do sistema. | |  |
|  | | 4- O sistema sai da conta do usuário e retorna a mensagem “Logout efetuado com sucesso.”. |

Fonte: Autores

Quadro 4. Caso de uso – Recuperar senha

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF4: Recuperar senha. | |
| Ator Principal | Usuário do sistema. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a opção “recuperar senha”. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela de recuperação de senha para o usuário. |
| 3- O usuário preenche um campo com o e-mail de recuperação da senha e seleciona para envio. | |  |
|  | | 4- O sistema envia um email com instruções para recuperação da senha. |

Fonte: Autores

Quadro 5. Caso de uso – Realizar agendamento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF5: Realizar agendamento. | |
| Ator Principal | Usuário do sistema. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a opção “Realizar agendamento”. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela de agendamento para o usuário. |
| 3- O usuário seleciona a data e local disponível para doação de sangue. | |  |
|  | | 4- O sistema exibe mensagem para o usuário confirmar a data e local de doação. |
| 5- O usuário confirma as informações. | |  |
|  | | 6- O sistema finaliza o agendamento. |

Fonte: Autores

Quadro 6. Caso de uso – Cancelar agendamento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF6: Cancelar agendamento. | |
| Ator Principal | Usuário do sistema. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a opção “cancelar agendamento”. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela de cancelamento para o usuário. |
| 3- O usuário seleciona o agendamento que gostaria de cancelar. | |  |
|  | | 4- O sistema exibe mensagem para o usuário confirmar que quer cancelar. |
| 5- O usuário confirma o cancelamento. | |  |
|  | | 6- O sistema cancela o agendamento. |

Fonte: Autores

Quadro 7. Caso de uso – Verificar histórico de doação

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF7: Verificar histórico de doação. | |
| Ator Principal | Usuário do sistema. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a opção “verificar histórico de doação”. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe tela com o histórico de doação. |
| 3- O usuário visualiza todo seu histórico de doação. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 8. Caso de uso – Verificar estoque do tipo sanguíneo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF8: Verificar estoque do tipo sanguíneo. | |
| Ator Principal | Usuário do sistema. | |
| Ator secundário | Usuário visitante. | |
| Pré-condição |  | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a opção “verificar estoque do tipo sanguíneo”. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela de estoque do tipo sanguíneo. |
| 3- O usuário visualiza o estoque de sangue disponível nos locais de doação. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 9. Caso de uso – Exibir requisitos mínimos para doação

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF9: Exibir requisitos mínimos para doação. | |
| Ator Principal | Usuário do sistema. | |
| Ator secundário | Usuário visitante. | |
| Pré-condição |  | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a opção “requisitos mínimos para doação”. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe tela com os requisitos. |
| 3- O usuário visualiza os requisitos mínimos para ser doador. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 10. Caso de uso – Exibir itens da “lojinha”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF10: Exibir itens da “lojinha”. | |
| Ator Principal | Usuário do sistema. | |
| Ator secundário | Usuário visitante. | |
| Pré-condição |  | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a opção “loja”. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe os itens que estão disponíveis para compra. |
| 3- O usuário seleciona o item que deseja comprar. | |  |
|  | | 4- O sistema redireciona o usuário para o marketplace no qual será feita a compra. |

Fonte: Autores

Quadro 11. Caso de uso – Exibir notificações ao usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF11: Exibir notificações ao usuário. | |
| Ator Principal | Usuário do sistema. | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário interage com o sistema. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe notificações para o usuário. |

Fonte: Autores

Quadro 12. Caso de uso – Contactar suporte

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF12: Contactar suporte. | |
| Ator Principal | Usuário do sistema. | |
| Ator secundário | Usuário visitante. | |
| Pré-condição |  | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário seleciona a opção “contactar suporte”. | |  |
|  | | 2- O sistema exibe a tela de suporte para o usuário. |
| 3- O usuário preenche campos com suas dúvidas/reclamações/sugestões para os responsáveis pelo aplicativo. | |  |

Fonte: Autores